

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE

Avril 2023

I – FICHE INFORMATIVE DE SYNTHÈSE RELATIVE A L'ACCESSIBILITE DU CHÂTEAU ET REMPARTS DE LA CITÉ DE CARCASSONNE

2

1) Le monument et tous les services proposés sont accessibles à tous :

Oui Non

2) Ce monument est labellisé « Tourisme & Handicap » :

Oui Non Démarche en cours

Le monument est labellisé ou la démarche est en cours pour les handicaps suivants :

- Handicap mental
- Handicap visuel
- Handicap auditif
- Handicap moteur ou mobilité réduite

3) Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :

Le personnel est sensibilisé : Oui Non

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situations de handicap.

Le personnel est formé : Oui Non

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Si oui, le personnel est formé pour les handicaps suivants :

- Handicap mental
- Handicap visuel
- Handicap auditif
- Handicap moteur ou mobilité réduite

4) Matériel adapté :

Oui Non

Liste du matériel : Livret de visite en FALC, plan tactile de la Cité, livret de visite en braille, livre sensitif à disposition sur demande, livret de visite PMR, boucles magnétiques en billetterie et boutique, visites en LSF à la demande.

Le matériel est entretenu et réparé : Oui Non

Le personnel connaît le matériel : Oui Non

5) Contact :

Nastasia Kaynar, chargée d'actions éducatives

Par téléphone : 04.68.11.70.79

Par mail : educatif.carcassonne@monuments-nationaux.fr

6) Consultation du registre public d'accessibilité :

A l'accueil Sur le site Internet

7) Les prestations / endroits suivants ne sont pas encore accessibles :

1. La visite autonome du château et des remparts n'est pas encore accessible aux handicaps suivants :

- Handicap mental
- Handicap visuel
- Handicap auditif
- Handicap moteur ou mobilité réduite

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

Oui Non

2. La visite « Découverte de l'architecture militaire » n'est pas encore accessible aux handicaps suivants :

- Handicap mental
- Handicap visuel
- Handicap auditif
- Handicap moteur ou mobilité réduite

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

Oui Non

Contact pour la réservation : carcassonne-reservation@monuments-nationaux.fr uniquement pour les groupes. Visite réalisable en LSF.

3. La visite « Carcassonne, 2500 ans d'Histoire » n'est pas encore accessible aux handicaps suivants :

- Handicap mental

- Handicap visuel
- Handicap auditif
- Handicap moteur ou mobilité réduite

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

- Oui Non

Contact pour la réservation : carcassonne-reservation@monuments-nationaux.fr
uniquement pour les groupes. Visite réalisable en LSF.

4. Les visites guidées à distance ne sont pas encore accessible aux handicaps suivants :

- Handicap mental
- Handicap visuel
- Handicap auditif
- Handicap moteur ou mobilité réduite

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

- Oui Non

Contact pour la réservation : carcassonne-reservation@monuments-nationaux.fr
uniquement pour les groupes.

II – DÉTAIL DE L'ACCESSIBILITÉ DU CHÂTEAU ET REMPARTS DE LA CITÉ DE CARCASSONNE

I- Stationnement des véhicules

Il existe un parking pour les visiteurs : Oui Non

Nombre de places : 500

Nom ou emplacement du parking : Parking Delteil (P0)

Des places sont réservées aux personnes handicapées : Oui Non

Combien et à quel endroit ? 12 à l'entrée du parking

Elle sont situées de plain-pied par rapport à l'entrée du site : Oui Non

Circulation jusqu'à la sortie du parking : circulation spacieuse en pente douce

Distance approximative entre les places réservées et l'entrée accessible du site : 290m

Il existe des places réservées transports en commun près du site :

Oui Non

Si oui :

Lieu : 40 chemins des Anglais, 11000 Carcassonne

Il est possible de stationner à proximité immédiate de l'entrée du site pour déposer des personnes à mobilité : Oui Non

2 – Abords et accès aux bâtiments

Il existe des obstacles sur le cheminement entre le parking et l'entrée du site :

Oui Non

Description :

Passages de largeur < 90 cm

Sol glissant

Forte pente (>8%)

Sol meubles, graviers

Pavés, dalles disjointes

Marches :

1 à 3 marches (>2cm)

Plus de 3 marches (>2cm)

Hauteur des marches supérieure à 16cm

Couloirs mal éclairés

- Grilles, trous, fentes
- Obstacles à hauteur de tête
- Autres : rues étroites et souvent bondées

Le cheminement jusqu'à l'entrée est signalisé : Oui Non

Description : L'accès se fait par la rue principale de la Cité.

Des aménagements spécifiques existent (plans inclinés, bandes podotactiles, abaissements de trottoirs, bandes de roulement, ...) : Oui Non

Description :

Signalétique :

La signalétique est adaptée aux handicaps suivants :

- Handicap mental
- Handicap visuel
- Handicap auditif
- Handicap moteur ou mobilité réduite

3 – Espaces attenants au site

Cour

Entièrement accessible sans aide : Oui Non

Partiellement accessible avec aide : Oui Non

Inaccessible en fauteuil Oui Non

Communs

Entièrement accessible sans aide : Oui Non

Partiellement accessible avec aide : Oui Non

Inaccessible en fauteuil Oui Non

Parc/jardins

Entièrement accessible sans aide : Oui Non

Partiellement accessible avec aide : Oui Non

Inaccessible en fauteuil Oui Non

Possibilité de repose pour les personnes à grande fatigabilité :

Il existe des sièges de repose ou des bancs dans les espaces attenants au site :

- Oui Non

Ils sont :

- Nombreux
- Suffisants

4 – Aide à la circulation et équipements d'accessibilité

Bandes et cheminements podotactiles : Oui Non

Prêts de fauteuils : Oui Non

Nombre de fauteuils disponibles :

Ascenseurs :

Il existe un ou plusieurs ascenseurs aux normes à la disposition des visiteurs dans l'établissement : Oui Non

Si oui, nombre :

Assises :

Sièges et bancs situés dans la cour d'honneur et la première salle du dépôt lapidaire.

5 – Accueil du public

Il existe :

Un service d'action culturelle : Oui Non

Un service d'actions éducatives : Oui Non

Activités prenant en compte des publics spécifiques (différents handicaps, personnes âgées, personnes hospitalisées, personnes à grande fatigabilité, etc.) : Visites guidées à distance, visites en LSF, livret de visite en FALC.

Des activités ou dispositifs adaptés aux personnes handicapées : Livret de visite en FALC, plan tactile de la Cité, livret de visite en braille, livre sensitif à disposition sur demande, livret de visite PMR, boucles magnétiques en billetterie et boutique, visites en LSF à la demande.

Des démarches de communication sur ces actions auprès de ces publics :

Sur le site (panneaux d'information, plaquettes, etc.)

Auprès des associations

Auprès des institutions d'accueil

Auprès des tours operators spécialisés

Auprès de la presse spécialisée

Auprès des offices de tourisme

Autres

Précisions : Sur le site internet du monument, auprès du label Tourisme et handicaps, envoi d'une Newsletter bimestrielle aux partenaires et acteurs locaux.

6 – Aides pour l'accès à l'offre culturelle

1) Documents spécifiques

Il existe des documents (d'information, de visite, en consultation, téléchargement, etc.) adaptés pour les personnes handicapées : Oui Non

Types de documents :

- Des documents en gros caractères
- Des documents en braille
- Des livrets de visite en français facile à lire et à comprendre
- Un dépliant d'accessibilité du site pour les personnes à mobilité réduite
- Des brochures présentant les dispositions particulières pour les personnes handicapées
- Autres

Ces documents sont :

- Facilement disponibles (en ligne, etc.)
- Disponibles uniquement sur place et sur demande

2) Dispositifs adaptés

Pour les personnes déficientes visuelles :

- Audioguide en audiodescription
- Application de visite
- Borne numérique avec parcours sonore
- Cartels numériques adaptés (contraste/corps de caractères)
- Cartels en braille
- Facsimilés / moulages d'œuvres originales
- Maquettes tactiles manipulables
- Plans d'orientation en relief
- Autres

Précisions : Livret de visite en braille, livret de visite en gros caractère

Pour les personnes déficientes auditives :

- Visioguide en LSF et français
- Application de visite en LSF et français

- Parcours embarqué sur tablette en LSF et français
- Cartels numériques adaptés (LSF/sous et sur-titrage)
- Borne numérique avec parcours adapté (LSF/sous et sur-titrage)
- Boucles magnétiques salles multimédias
- Autres

Précisions : Visites guidées en LSF, boucles magnétiques en billetterie et à la boutique.

Pour les personnes déficientes intellectuelles :

- Application de visite adaptée
- Borne numérique avec parcours adapté
- Facsimilés / moulages d'œuvres originales
- Maquettes tactiles manipulables et codes couleurs légendés
- Autres

Précisions : Livret de visite en FALC

Autres types de dispositifs :

- Espace d'interprétation
- Espace d'introduction à la visite
- Autres

Précisions :

3) Visites et animations adaptées

Il existe des visites et ateliers encadrés spécifiques pour les personnes handicapées :

- oui non

Types de visite/atelier et origine des intervenants : Visites guidées en LSF par une guide-conférencière sourde carcassonnaise.

Visites commentées

- Pour les personnes sourdes
 - En LSF (Langue des Signes Française)
 - En ASL (American Sign Langage)
- Pour les personnes à mobilité réduite
- Pour les personnes déficientes intellectuelles
- Pour les personnes déficientes visuelles :
 - visites sensorielles (tactiles/sonores)

Visites ateliers

- Pour les personnes sourdes

- En LSF (Langue des Signes Française)
- En ASL (American Sign Language)
- Pour les personnes à mobilité réduite
- Pour les personnes déficientes intellectuelles
- Pour les personnes déficientes visuelles :
 - visites sensorielles (tactiles/sonores)

Si non :

Certaines visites sont-elles facilement adaptables : Oui Non

Précisions :

4) Dispositions particulières

Chiens guides et d'assistance

Les chiens guides ou les chiens d'assistance sont autorisés dans le site : Oui Non

Si non, motif dérogatoire :

7 – Evènementiels, manifestations, temps forts

Temps forts culturels organisés par/dans le site durant l'année :

Ces manifestations sont accessibles à tous : Oui Non

A ces occasions, des accueils spécifiques pour personnes handicapées sont proposés :

Oui Non

Précisions : Nous essayons au maximum de proposer les animations et temps forts dans les lieux accessibles PMR. Tous les temps forts sont accessibles à au moins un type de handicap spécifique.

Des manifestations spécifiques pour les personnes handicapées sont proposées durant

l'année : Oui Non

Précisions : Participation au mois du handicap du label Tourisme et Handicap : visites en LSF pour le public individuels, mise en avant du livret FALC ...